# 滥用报告调查处理流程

1. 任何非政府权威机构的滥用报告可以发送至我司的服务邮箱domain@jianzhan.cn或打我司客服热线 0371-61577777。

1.1 如我司收到有关域名其使用的网站，内容涉及商标类或版权类侵权等或其他用户反馈相关域名有任何非法活动行为包括不限于钓鱼，发送垃圾资源，僵尸网络，色情等。我司专员将在24小时内查阅该类滥用报告的投诉，并在第一时间展开调查确定其网站内容是否有涉及该等非法行为，如情况属实，我司将在第一时间联系相关域名注册持有者，并要求持有者立即关闭该类网站或做出修改停止该类非法活动。并且提醒域名注册持有者，该类行为已严重违反我司的域名注册协议。如该域名注册持有者在3个工作日内没有对我司的调查做出任何反应，则我司将对域名置为ClientHold状态直至我司知悉并已确认，该类非法活动内容已被域名注册持有者处理比如删除或修正。

1.2 我司处理相关滥用报告专员将在做出合理措施后，将结果回复给投诉人。

2. 相关政府权威机构部门包括不限于工信部，国家互联网应急中心等就我司接口下的域名有任何非法活动的报告，可以发送至domain@jianzhan.cn 或打我司客服热线0371-61577777

2.1 如我司收到该类滥用报告包括不限于域名处于争议程序，或法院指令或相关政府权威机构部门包括工信部，国家互联网应急中心等，我司专员将在24小时内进行查阅。如相关司法机构须我司提供域名注册者信息以便对事件的调查，我司会积极给予配合。如相关政府权威机构部门包括工信部，国家互联网应急中心等发送文件明确表示其我司接口下的域名非法活动情况属实并要求我司暂停解析，我司会严格按照要求对涉事域名置为“ClientHold”状态。

2.2 我司处理相关滥用报告专员将在做出合理措施后，将结果回复给投诉人。